

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: J. Kloek

BIG-registraties: 69050138516

Overige kwalificaties: -

Basisopleiding: Psychologie, VU Amsterdam d.d. 27 januari 1995

AGB-code persoonlijk: 94009272

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: J. Kloek, Praktijk voor Psychotherapie

E-mailadres: jorindekloek@hetnet.nl

KvK nummer: 27373392

Website: [www.psychotherapieleiden.nl](http://www.psychotherapieleiden.nl)

AGB-code praktijk: 94057763

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Aandachtsgebieden zijn stemmings- en angstklachten, psychosomatische problemen, aanhoudende problemen in de omgang met andere mensen, regulatieproblemen, levensfaseproblemen, problemen rond werk en opleiding, problemen rond zingeving en identiteit, acculturatieproblemen, hechtingsproblemen.

In termen van de DSM 5 gaat het dan vooral om depressieve of stemmingsstoornissen, stoornissen op het gebied van angst, persoonlijkheidsstoornissen en somatoforme stoornissen. Ik behandel volgens de Multidisciplinaire Richtlijnen.

Behandelmethodeken: psychodynamische psychotherapie, Transference Focused Psychotherapy, Affect Fobie Therapie en cognitieve gedragstherapie.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: J. Kloek

BIG-registratienummer: 49050138525

#### Medewerker 2

Naam: J. Kloek

BIG-registratienummer: 69050138516

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Vrijgevestigd systeemtherapeut

Vrijgevestigd psychiater

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

L. Gerits, Psychotherapeut Kinderen & Jeugd, BIG-nummer 19063007716

M. Plomp, Psychotherapeut, BIG-nr. 89041766616

J. Blom, Psychotherapeut, BIG-nr. 59060976316

S. Janzen, Klinisch psycholoog, BIG-nrs. 59044333716 en 39044333725

A. Planjer, Klinisch psycholoog, BIG-nr. 89050666625

K. Kleibergen, Psychotherapeut, BIG-nr. 09063410016

A. van Breukelen, Psychiater, BIG-nr. 19027981001

J. Birnie, Huisarts, BIG-nr. 79028030001

C. Schuivens, Huisarts, BIG-nr. 19053104301

D. Cazander, Huisarts, BIG-nr. 59047023801

S.G. Vitale, Klinisch psycholoog BIG-nr 99913456725

M. Krediet, GZ-psycholoog, BIG-nr 39046747825

T. Bruna, psychiater, BIG-nr 39020352016

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Voor consultatie, intervisie, toetsing, indicatiestelling, waarneming, second opinion e.d. maak ik gebruik van mijn professionele netwerk.

Bij het betrekken van het pand aan de Hooigracht is samenwerking met collega psychotherapeuten het uitgangspunt geweest, het is laagdrempelig en vanzelfsprekend. Wij zijn goed op de hoogte van ieders eigen kwaliteiten, deskundigheid (EMDR, MBT, SFT, TFP, AFT) en specifieke doelgroep (jeugdigen, volwassenen, ouderen), op basis waarvan we naar elkaar verwijzen of samenwerken zowel binnen eenzelfde DBC, als in een andere DBC. We hebben een gezamenlijke behandelplanbespreking en gezamenlijk intervisie.

Bij vakantie of ziekte regelen wij onderlinge waarneming.

Daarnaast neem ik deel aan twee andere intervisiegroepen.

Met genoemde psychiaters werk ik samen als een psychiatrisch consult of medicatieconsult/medicamenteuze behandeling geïndiceerd is.

Overleg met huisartsen vindt plaats bij nieuwe verwijzingen, zonodig bij tussentijds- of vervolgleid.

Om lange wachttijden te voorkomen en patient matched care te kunnen bieden, zoek ik samen met patiënt en/of verwijzer naar een oplossing, binnen het pand of elders, als ik zelf niet op korte termijn plek heb of kennis/vaardigheden mis die nodig zijn. Maar ook als afschaling mogelijk is of juist intensievere behandeling nodig.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

De praktijk kan geen 24-uurs bereikbaarheid garanderen. Er is geen eigen crisis- of 24-uursdienst.

Vanwege het karakter van een vrijgevestigde, eenmanspraktijk wordt bij intake speciaal gelet op de mate van crisisgevoeligheid en wordt in overleg met cliënt een inschatting gemaakt of behandeling onder deze voorwaarden mogelijk is. Afspraken hierover komen zo nodig in het behandelplan.

Indien noodzakelijk wordt er een crisissignaleringsplan opgesteld, waar afspraken met de huisarts, crisisdienst voor Bed of Telefoon op Recept, deel van uit kunnen maken. In voorkomende gevallen overleg ik hierover met de betreffende dienst of post.

Patiënten kunnen buiten kantoortijden terecht bij de centrale huisartsenpost. Hierover worden zij voorafgaand aan de behandeling en bij (dreigende) crisis geïnformeerd.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: er in het overgrote deel van de behandelingen geen gebruik van wordt gemaakt,

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<https://www.psychotherapieiden.nl/medewerkers/behandelaanbod/>

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.psychotherapieiden.nl/kosten/>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.psychotherapieiden.nl/praktijk/praktische-informatie/beroepscode/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling in de eerste plaats terecht bij mij.

Mochten wij er in gesprek niet uit komen, dan zal ik verwijzen naar de klachtenregeling van de LVVP.

**Link naar website:**

[www.lvvp.info](http://www.lvvp.info)

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Mijn beroepsvereniging de LVVP.

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Waarneming is geregeld met collegapsychotherapeuten op Hooigracht 60 L. Gerits, M. Plomp en J. Blom.

Actuele informatie omtrent waarneming wordt gepubliceerd op de website:

[www.psychotherapieiden.nl](http://www.psychotherapieiden.nl)

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.psychotherapieiden.nl/medewerkers/>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Binnen mijn eenmanspraktijk worden alle werkzaamheden door mijzelf verricht.

De aanmeld- en intakeprocedure loopt in mijn praktijk dan ook altijd via mij. Na verwijzing kan per telefoon of mail contact opgenomen worden voor het maken van een afspraak. Ik begin met een telefonische screening om te beoordelen of de indicatie past binnen mijn praktijk.

Daarna vindt een face to face kennismakingsgesprek plaats dat kan worden gevolgd door één of meerdere aanvullende intake en/of onderzoeksgesprekken.

De intakefase wordt afgerond met een adviesgesprek waarbij het behandelplan wordt vastgesteld, dat ook schriftelijk wordt vastgelegd.

Mondeling en via de website ontvangt cliënt informatie over procedures, regels en afspraken.

**12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: J. Kloek

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Middels intervisie en indicatiebesprekingen worden indicaties en diagnostisch proces voorgelegd aan en getoetst bij collega's.

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: J. Kloek

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: J. Kloek

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Cliënt wordt bij de intake en gedurende de behandeling mondeling, schriftelijk en/of via de website geïnformeerd over de (zorg-)processen in mijn praktijk.

Tijdens het adviesgesprek worden afspraken gemaakt over het individuele behandelproces en deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd in het behandelplan, dat voldoet aan de eisen die de WGBO daaraan stelt en conform de eisen van de beroepsgroep.

Gedurende de behandeling wordt dit behandelplan gebruikt en bijgesteld aan de hand van evaluaties samen met de cliënt. Het behandelplan en latere bijstellingen daarvan worden schriftelijk vastgelegd en cliënt kan hiervan een kopie ontvangen.

Indien mogelijk en nodig worden partner en of andere leden uit het systeem betrokken bij de behandeling.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De behandeling wordt samen met cliënt geëvalueerd aan de hand van het behandelplan. Deze evaluatie betreft zowel het therapeutisch proces, de kwalitatieve vooruitgang als de kwantitatieve vooruitgang waarbij gebruik wordt gemaakt van Routine Outcome Monitoring (ROM). De OQ-45 wordt standaard afgenomen en aangevuld met stoornisspecifieke vragenlijsten, al naar gelang de aard van de problematiek.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Na drie maanden vindt een eerste evaluatie plaats en daarna (half-) jaarlijks of zoveel eerder als nodig is, bijvoorbeeld bij verandering van het toestandsbeeld waarbij wijzigingen van het beleid nodig lijkt.

Aan het einde van de behandeling wordt het hele proces van de behandeling en van de praktijkorganisatie besproken met cliënt. Ook vindt een afsluitende evaluatie aan de hand van de ROM plaats.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Cliënt wordt gevraagd een cliënttevredenheidsvragenlijst (GGZ-thermometer) in te vullen.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Jorinde Kloek

Plaats: Leiden

Datum: 09-03-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja