

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: J. Kloek

BIG-registraties: 69050138516

Overige kwalificaties: -

Basisopleiding: Psychologie, VU Amsterdam d.d. 27 januari 1995

AGB-code persoonlijk: 94009272

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: J. Kloek, Praktijk voor Psychotherapie

E-mailadres: jorindekloek@hetnet.nl

KvK nummer: 27373392

Website: www.psychotherapieleiden.nl

AGB-code praktijk: 94057763

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

In mijn werk als psychotherapeut vind ik betrokkenheid, authenticiteit en veiligheid belangrijk om ruimte te creëren waarin ik met u stil sta bij uw gevoelens, wensen, behoeften en gedragingen. Deze kunnen bewust maar ook onbewust zijn. Door de gesprekken gaat u bewuster ervaren, opmerken en verwoorden wat er in u leeft en hoe u zich voelt en gedraagt in relatie met u zelf en uw naasten. Het gaat het vaak om oude patronen, die vroeger hielpen om pijnlijk gevoel te verdragen, maar die nu in de weg kunnen zitten en leiden tot klachten. Ik hecht er aan samen begrip en compassie te krijgen met het ontstaan van die klachten en patronen, en met wat deze in stand houden. Omdat die patronen vaak zo vanzelfsprekend zijn geworden, herhalen ze zich in de relatie met anderen, ook in

de therapeutische relatie. Daarom onderzoek ik samen met u ook wat er in het directe hier-en-nu contact gebeurt. Daarbij is mijn ervaring dat het betrekken van het lichaam en lichamelijke informatie een waardevolle aanvulling is. Een en ander kan er aan bijdragen dat u flexibeler en met meer zelfvertrouwen om kan gaan met u zelf en met anderen en kan komen tot zelfontplooiing. Ik bied behandelingen voor volwassenen vanaf 18 jaar. De frequentie van de gesprekken is één of twee keer per week. De duur van de behandeling is vaak langer, afsluiting vind gewoonlijk in onderling overleg plaats.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatiforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Jorinde Kloek

BIG-registratienummer: 69050138516

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Jorinde Kloek

BIG-registratienummer: 49050138525

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Jorinde Kloek

BIG-registratienummer: 69050138516

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Jorinde Kloek

BIG-registratienummer: 49050138525

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Vrijgevestigd systeemtherapeut

Vrijgevestigd psychiater

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

L. Gerits, Psychotherapeut Kinderen & Jeugd, BIG-nummer 19063007716

M. Plomp, Psychotherapeut, BIG-nr. 89041766616

J. Blom, Psychotherapeut, BIG-nr. 59060976316

S. Janzen, Klinisch psycholoog, BIG-nrs. 59044333716 en 39044333725

A. Planjer, Klinisch psycholoog, BIG-nr. 89050666625

K. Kleibergen, Psychotherapeut, BIG-nr. 09063410016

A. van Breukelen, Psychiater, BIG-nr. 19027981001

S.G. Vitale, Klinisch psycholoog BIG-nr 99913456725

M. Krediet, GZ-psycholoog, BIG-nr 39046747825

T. Bruna, psychiater, BIG-nr 39020352016

E. van Dijk GZ-psycholoog en psychotherapeut 19910734316

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Voor consultatie, intervisie, toetsing, indicatiestelling, waarneming, second opinion e.d. maak ik gebruik van mijn professionele netwerk.

Bij het betrekken van het pand aan de Hooigracht is samenwerking met collega psychotherapeuten het uitgangspunt geweest, het is laagdrempelig en vanzelfsprekend. Wij zijn goed op de hoogte van ieders eigen kwaliteiten, deskundigheid (EMDR, MBT, SFT, TFP, AFT) en specifieke doelgroep (jeugdigen, volwassenen, ouderen), op basis waarvan we naar elkaar verwijzen of samenwerken zowel binnen eenzelfde DBC, als in een andere DBC. We hebben een gezamenlijke behandelplanbespreking en gezamenlijk intervisie.

Bij vakantie of ziekte regelen wij onderlinge waarneming.

Daarnaast neem ik deel aan een TFP intervisiegroep en een AFT intervisiegroep.

Met genoemde psychiaters werk ik samen als een psychiatrisch consult of medicatieconsult/medicamenteuze behandeling geïndiceerd is.

Overleg met huisartsen vindt plaats bij nieuwe verwijzingen, zonodig bij tussentijds- of vervolgbeleid. Om lange wachttijden te voorkomen en patiënt matched care te kunnen bieden, zoek ik samen met patiënt en/of verwijzer naar een oplossing, binnen het pand of elders, als ik zelf niet op korte termijn plek heb of kennis/vaardigheden mis die nodig zijn. Maar ook als afschaling mogelijk is of juist intensievere behandeling nodig.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De praktijk kan geen 24-uurs bereikbaarheid garanderen. Er is geen eigen crisis- of 24-uursdienst.

Vanwege het karakter van een vrijgevestigde, eenmanspraktijk wordt bij intake speciaal gelet op de mate van crisisgevoeligheid en wordt in overleg met cliënt een inschatting gemaakt of behandeling onder deze voorwaarden mogelijk is. Afspraken hierover komen zo nodig in het behandelplan.

Indien noodzakelijk wordt er een crisissignaleringsplan opgesteld, waar afspraken met de huisarts, crisisdienst voor Bed of Telefoon op Recept, deel van uit kunnen maken. In voorkomende gevallen overleg ik hierover met de betreffende dienst of post.

Patiënten kunnen buiten kantoor tijden terecht bij de centrale huisartsenpost. Hierover worden zij voorafgaand aan de behandeling en bij (dreigende) crisis geïnformeerd.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dat niet aanhoudend noodzakelijk is, gezien de aard van de problemen van mijn cliënten. Als ik onder omstandigheden kan voorzien dat betrokkenheid van de crisisdienst wenselijk en/of noodzakelijk is, neem ik zelf contact op met de crisisdienst voor overleg.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Intervisie Hooigracht

M. Plomp psychotherapeut BIG 89041766616

J. Blom psychotherapeut BIG 59060976316

L. Gerits psychotherapeut BIG 19063007716

TFP intervisie

A. Planjer BIG 89050666625

K. Amouyal BIG 69909643516

E. Spuijbroek BIG 1904810981

T. den Blijker BIG 99047204125

AFT intervisie

A. Planjer BIG 89050666625

S. Vitale BIG 99913456725
Sonya Plancken BIG 99926633225

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Met boven genoemde collega's neem ik deel aan gezamenlijke intervisies, algemeen of gericht op behandeling volgens een specifieke methode. We leren met en van elkaar door het bespreken van behandelprocessen, indicatiestelling, overdracht en tegenoverdracht. Daarbij wordt soms ook gebruik gemaakt van videoopnames.

In de TFP intervisie en in de AFT intervisie nodigen wij enkele keren per jaar een supervisor uit.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.psychotherapieiden.nl/kosten/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.psychotherapieiden.nl/praktijk/praktische-informatie/beroepscode/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling in de eerste plaats terecht bij mij.

Mochten wij er in gesprek niet uit komen, dan zal ik verwijzen naar de klachtenregeling van de LVVP.

Link naar website:

www.lvvp.info

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Waarneming is geregeld met collegapsychotherapeuten op Hooigracht 60 L. Gerits, M. Plomp en J. Blom.

Actuele informatie omtrent waarneming wordt gepubliceerd op de website:

www.psychotherapieiden.nl

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.psychotherapieiden.nl/medewerkers/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Binnen mijn eenmanspraktijk worden alle werkzaamheden door mijzelf verricht.

De aanmeld- en intakeprocedure loopt in mijn praktijk dan ook altijd via mij. Na verwijzing kan per telefoon of mail contact opgenomen worden voor het maken van een afspraak. Ik begin met een telefonische screening om te beoordelen of de indicatie past binnen mijn praktijk.

Daarna vindt een face to face kennismakingsgesprek plaats dat kan worden gevolgd door één of meerdere aanvullende intake en/of onderzoeksgesprekken.

De intakefase wordt afgerond met een adviesgesprek waarbij het behandelplan wordt vastgesteld, dat ook schriftelijk wordt vastgelegd.

Mondeling en via de website ontvangt cliënt informatie over procedures, regels en afspraken.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Cliënt wordt bij de intake en gedurende de behandeling mondeling, schriftelijk en/of via de website geïnformeerd over de (zorg-)processen in mijn praktijk.

Tijdens het adviesgesprek worden afspraken gemaakt over het individuele behandelproces en deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd in het behandelplan, dat voldoet aan de eisen die de WGBO daaraan stelt en conform de eisen van de beroepsgroep.

Gedurende de behandeling wordt dit behandelplan gebruikt en bijgesteld aan de hand van evaluaties samen met de cliënt. Het behandelplan en latere bijstellingen daarvan worden schriftelijk vastgelegd en cliënt kan hiervan een kopie ontvangen.

Indien mogelijk en nodig worden partner en of andere leden uit het systeem betrokken bij de behandeling.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De behandeling wordt samen met cliënt geëvalueerd aan de hand van het behandelplan. Deze evaluatie betreft zowel het therapeutisch proces, de kwalitatieve vooruitgang als de kwantitatieve vooruitgang waarbij gebruik wordt gemaakt van Routine Outcome Monitoring (ROM). De OQ-45 wordt standaard afgenomen en aangevuld met stoornisspecifieke vragenlijsten, al naar gelang de aard van de problematiek.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na drie maanden vindt een eerste evaluatie plaats en daarna (half-) jaarlijks of zoveel eerder als nodig is, bijvoorbeeld bij verandering van het toestandsbeeld waarbij wijzigingen van het beleid nodig lijkt.

Aan het einde van de behandeling wordt het hele proces van de behandeling en van de praktijkorganisatie besproken met cliënt. Ook vindt een afsluitende evaluatie aan de hand van de ROM plaats.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Cliënt wordt gevraagd een cliënttevredenheidsvragenlijst (GGZ-thermometer) in te vullen.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Jorinde Kloek

Plaats: Leiden

Datum: 30-6-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja